

TERMOS DE USO

A seguir apresentamos os **Termos de Uso** (“**Termos**”) da **SASI COMUNICAÇÃO ÁGIL LTDA.**, nome fantasia **SASI**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 35.379.670/0001-45, sediada no endereço na Av. Torquato Tapajós, 6770 - Colônia Terra Nova, Manaus - AM, 69093-415, e-mail: juridico@sasi.com.br; telefone: (92) 3648.6777, titular das plataformas, aplicativos e sites **SASI**, doravante denominada “**SASI**”, documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam quaisquer ambientes **SASI** ou utilizam suas funcionalidades.

Esses termos regem o uso do CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) e a “**SASI**” na plataforma SASI e os produtos criados e gerenciados nela, encontrados no site www.sasi.com.br. A empresa pode oferecer outros produtos e serviços, sob diferentes termos. Estes termos se aplicam apenas ao uso da **SASI**.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da **SASI**, sobretudo a contratação de funcionalidades de software para desenvolvimento de softwares disponibilizadas na plataforma da **SASI**, além das responsabilidades acerca das integrações realizadas pela plataforma a links URL, o **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) deverá descontinuar seu acesso.

De forma simplificada, o uso da plataforma **SASI** poderá ser:

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) é o detentor e responsável por TODOS os dados e informações disponíveis na plataforma, sendo a SASI mera operadora destes em nome do controlador supramencionado.

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) não pode se passar por outra pessoa. Isso vale para a pessoa que desenvolva qualquer produto na plataforma **SASI**.

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) deve agir com urbanidade no momento do atendimento, respeitando os ditames éticos profissionais.

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) não pode sugerir falsamente que é afiliado ou endossado pela empresa.

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) de produtos na plataforma **SASI** não pode compartilhar os dados pessoais e sensíveis inseridos na plataforma **SASI** sem consentimento prévio do Usuário final.

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) não pode desativar, fraudar ou contornar qualquer restrição de segurança ou acesso do grupo.

Os colaboradores e/ou servidores subordinados ao CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) confirmam e garantem que têm dezoito anos ou mais e que caso seja menor de idade, o seu acesso será permitido desde que esteja assistido ou representado por seus pais, tutores ou curadores, na forma da Lei, os quais serão considerados responsáveis por todos os atos praticados pelo menor;

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) entende e concorda que é de sua responsabilidade garantir que os sistemas estejam adequadamente instalados e configurados.

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) compreende e confirma que o conteúdo que registrou é certo, claro, verídico, possível e atualizado;

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) entende e aceita toda a responsabilidade legal pelo conteúdo, precisão e suficiência de todas as informações que forneceu;

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) entende que é de sua responsabilidade corrigir informações de usuário quando estas estiverem erradas. Ademais, criar qualquer informação falsa/errada intencionalmente poderá importar em sanções, inclusive, no cancelamento de serviços;

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) garante que conferirá, internamente, na medida das atribuições de cada um, o acesso específico e credenciado para os devidos fins;

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) concorda e se compromete a executar seus atos de acordo com a lei e de acordo com os documentos da Plataforma;

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) concorda e se compromete a não violar os termos e políticas presentes neste instrumento e em outros similares que regem a nossa relação;

O CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) concorda e se compromete a não realizar quaisquer ações que possam interferir no bom funcionamento dos serviços e/ou agir de má-fé e contra os bons costumes;

Os usuários do CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) obrigam-se a manter as Informações Confidenciais em sigilo e a não divulgar, reproduzir, transmitir, utilizar, compartilhar ou de qualquer forma disponibilizar a terceiros, direta ou indiretamente, as Informações Confidenciais;

Os usuários do CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) se comprometem a adotar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção, segurança e sigilo das Informações Confidenciais, utilizando os mesmos cuidados e precauções que adota em relação às suas próprias informações confidenciais;

As Informações Confidenciais fornecidas somente poderão ser utilizadas pelas partes para os fins do desenvolvimento e fornecimento dos serviços contratados, não podendo ser utilizadas para qualquer outro fim;

As Informações Confidenciais reveladas serão utilizadas, exclusivamente, para os fins de execução das funções da prestação do serviço e, em hipótese alguma, poderão ser utilizadas para gerar benefício próprio exclusivo e/ou unilateral, presente ou futuro, ou para uso de terceiros.

Os usuários do CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) se obrigam a respeitar todas as legislações referentes à confidencialidade e proteção de dados vigentes em território nacional.

1. OBJETO

1.1. Estes Termos aplicam-se aos **USUÁRIOS** que acessam e utilizam as funcionalidades e serviços da **SASI** ou por ela disponibilizados, pertencentes exclusivamente à **SASI** ou seus parceiros.

1.2. Os serviços prestados e as funcionalidades disponibilizadas pela **SASI** são destinados aos **USUÁRIOS** que acessarem as extensões da **SASI**.

1.2.1. São considerados CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) (usuários criadores) todas as pessoas que desenvolvam produtos, acessarem ou interagirem com a **SASI**.

1.2.2. Todos os **USUÁRIOS** deverão, indistintamente, ser maiores de 18 (dezoito) anos ou mais ou ter 16 anos ou mais e ter o consentimento dos pais ou responsáveis (que deverá ser enviado via e-mail para o DPO da SASI - juridico@sasi.com.br), possuindo plena capacidade legal para aceite destes Termos e a utilização dos **Serviços** ofertados.

1.2.3. A **SASI** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização da **SASI** a qualquer momento, como melhorar as funções e recursos

existentes ou acrescentar novas funções ou recursos ao Serviço, bem como por razões legais ou regulamentares, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao **USUÁRIO**.

1.3. Os **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)**, poderão estar sujeitos a regras e requisitos técnicos complementares para a efetivação do cadastro na **SASI**.

2. FUNCIONALIDADES E SERVIÇOS DISPONÍVEIS NA SASI.

2.1. As funcionalidades e serviços oferecidos pela **SASI** ao **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** podem compreender o desenvolvimento de produtos na plataforma **SASI e integrações, como a extensão Bubble**.

2.2. Para cada funcionalidade ou serviço, serão solicitadas apenas as informações necessárias (em conformidade com a Política de Privacidade da **SASI**) para buscar as melhores opções e atender as necessidades específicas de cada **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)**.

3. PAGAMENTO

3.1. Em caso de não pagamento de quaisquer valores devidos, a **SASI** enviará e-mail informando sobre a situação do pagamento e poderá bloquear ou suspender total ou parcialmente suas funcionalidades e acesso até a regularização dos pagamentos.

4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SASI

4.1. A **SASI** e suas funcionalidades são apresentadas na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a **SASI** a:

4.1.1. Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

4.1.2. Exibir as funcionalidades e serviços de maneira clara, completa, precisa e suficiente, de modo que exista a exata percepção das operações realizadas, e

4.1.3. Proteger os dados coletados via **SASI** conforme as melhores práticas de segurança da informação aplicadas ao setor.

4.2. A **SASI** oferecerá seus melhores esforços para a manutenção da disponibilidade de seus serviços e funcionalidades. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, caso fortuito, como falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade, não sendo a **SASI** por qualquer desses eventos responsável, nem pela indisponibilidade de seus serviços e funcionalidades.

4.2.1. Se isso ocorrer, a **SASI** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais a **SASI** depende para ficar disponível.

4.3. Em nenhuma hipótese a **SASI** se responsabilizará por:

4.3.1. Todo e qualquer serviços prestado por CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) via **SASI**, sendo estes responsáveis por verificar e estar ciente de contratos, termos e condições dos respectivos **termos de uso** para a contratação e prestação dos respectivos serviços, e configurando a **SASI** como mera intermediadora de sua disponibilização aos **USUÁRIOS FINAIS**;

4.3.2. Eventuais interações entre **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** e **USUÁRIO FINAL** estão sujeitas, cuja verificação é de responsabilidade integral do **USUÁRIO FINAL**, estando a **SASI** isenta de toda e qualquer responsabilidade nesse sentido.

4.3.3. Falhas de acesso à **SASI** decorrentes de circunstâncias relacionadas à indisponibilidade da Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento digital

ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pelos **USUÁRIOS**;

4.3.4. Quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes do uso regular;

4.3.5. Erros de sistemas que alterem dados ou informações de serviços, inclusive preços informados na **SASI**, e por compras e pagamentos de produtos ou serviços reprovados pelas instituições financeiras;

4.3.6. Qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na **SASI**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste, e

4.3.7. Informações contidas nos cadastros feitos por meio da **SASI**, sendo certo que os dados constantes dos cadastros são de total responsabilidade dos **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** e os dados são de integral responsabilidade dos **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)**, os quais serão, respectivamente, os únicos responsáveis pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.

4.4. A **SASI** somente solicita informações pessoais através de e-mails cujos domínios sejam “@sasi.com.br”. A **SASI** não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem dados pessoais de seus **USUÁRIOS** (phishing).

4.5. A **SASI** pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades, serviços e/ou

conteúdo da **SASI**, segundo sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer as melhores funcionalidades e serviços aos **USUÁRIOS**.

4.5.1. A **SASI** poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas a sua plataforma, desde que esteja em conformidade com a legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), a Lei Federal nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet), a Lei 8.078 de 1990 (Código de Defesa do Consumidor) e a Lei 12.527 de 2018 (Lei de Acesso à informação).

4.6. A **SASI** poderá, ainda, efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração da **SASI**, visando a melhorias na qualidade dos serviços prestados aos seus **USUÁRIOS**, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários comerciais nem de pico de acesso.

4.6.1. No entanto, caso haja manutenção emergencial a ser feita, esta poderá ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem aviso prévio, sendo que, nestes casos, a **SASI** não será responsabilizada pela indisponibilidade por haver fundada justificativa para que a manutenção ocorresse dessa forma.

4.7. A **SASI** não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso à **SASI**. Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade da **SASI** conforme melhor lhes convém, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de a **SASI** permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

4.8. A **SASI** poderá restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de um ou mais **USUÁRIOS** à **SASI**, conforme seu exclusivo critério, especialmente nos casos repetidos de suspeitas de fraude ou quaisquer outras ações que prejudiquem ou possam prejudicar o funcionamento das funcionalidades e serviços **SASI**.

4.9. Sem exclusão das responsabilidades acima estabelecidas, o **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** fica ciente de que a plataforma **SASI** não se responsabilizará por:

4.9.1. Quaisquer falhas na cobrança através do meio de pagamento informado, incluindo, mas não se limitando a informe de dados incorretos, cartão expirado, limite insuficiente, dentre outros;

4.9.2. Falhas no pagamento decorrentes de problemas gerados por terceiros com quem o **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** se relaciona diretamente, como problemas na integração, discrepância de valores e consumo, dentre outros, ficando certo que, caso uma falha desta natureza ocorra, deverá ser solucionada diretamente entre **USUÁRIO** e terceiro; e

4.9.3. Casos em que sejam identificadas discrepância de valores entre a fatura de consumo e o efetivamente cobrado no cartão, hipótese na qual permanece a responsabilidade do terceiro, eis que exclusivo detentor e gestor das informações remetidas.

4.10. A **SASI** reserva a si o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, suspender os serviços do **USUÁRIO** que infringir qualquer das disposições aqui previstas, praticar, auxiliar ou instigar atos que venham a prejudicar o bom funcionamento da **SASI**, ou vier a utilizar-se de atos ilícitos para ações na **SASI**, incluindo, mas sem limitação, a inserção de dados falsos e/ou incorretos, a utilização de cartões fraudulentos ou inexistentes, dentre outros atos que venham a infringir qualquer disposição legal prevista no ordenamento jurídico.

4.11. A **SASI** reserva a si também o direito de validação e checagem realizados por meios próprios, dos cartões e informações apresentadas pelo **USUÁRIO**.

5. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

5.1. Os **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** são responsáveis por e se obrigam a:

5.1.1. Utilizar com retidão e de forma ética a **SASI**, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;

5.1.2. Fornecer informações e dados cadastrais de sua exclusiva titularidade, corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela **SASI** para o melhor cumprimento dos serviços, responsabilizando-se civil e criminalmente por todas as informações que fornecer à **SASI**, comprometendo-se a atualizá-las sempre que houver alguma alteração;

5.1.3. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados;

5.1.4. Deixar seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **SASI**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso o **USUÁRIO** não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;

5.1.5. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da **SASI**, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na **SASI**;

5.1.6. Não acessar as áreas de programação da **SASI**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de administração;

5.1.7. Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, integrar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas da **SASI** e de suas funcionalidades;

5.1.8. Não utilizar softwares spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades;

5.1.9. Não transmitir materiais contendo vírus de computador ou outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas de computador maliciosos;

5.1.10. Não explorar maliciosamente a segurança da **SASI** para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes Termos, lesivos aos direitos e interesses da **SASI** e de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar a **SASI**;

5.1.11. Responsabilizar-se exclusivamente por qualquer dano por si causado à **SASI** ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das informações prestadas, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade da **SASI**.

5.2. O **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** é o único e total responsável pelas informações inseridas por si na **SASI**, sendo certo que será o único responsável pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.

5.3. As funcionalidades que compõem a **SASI** são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** nenhum direito sobre o software utilizado pela **SASI**, seu conteúdo ou sobre as estruturas de informática que o sustentam.

5.4. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade da **SASI** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de intenção de evitar danos e prejuízos com boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **SASI** a direito de terceiro.

5.5. O **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** reconhece como de propriedade da **SASI** o banco de dados em que serão armazenados e tratados os dados inseridos dentro da **SASI**.

5.5.1. O **USUÁRIO** reconhece que, ainda que a **SASI** tenha backup para os dados e informações inseridos em sua plataforma, a manutenção da disponibilidade dos dados e informações também é de responsabilidade do **USUÁRIO**, sendo que o **USUÁRIO** igualmente se obriga a manter um backup seguro dos dados e informações sob sua responsabilidade.

5.6. Sem exclusão das obrigações e responsabilidades acima estabelecidas, o **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** fica ciente e declara que:

5.6.1. Está ciente e autoriza, desde já, a captação de dados pessoais durante a prestação de serviços de realizadas por meio da **SASI** para fins exclusivos de concretização desses serviços entre o **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** e o **USUÁRIO FINAL**.

5.7. Quanto ao conteúdo gerado pelo **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)**, ele pode postar, carregar ou contribuir de forma diversa com o conteúdo e serviço oferecido pela **SASI** (o que pode incluir, por exemplo, texto, mensagens, informações, descrições e compilações e/ou outros tipos de conteúdos), bem como:

5.7.1. O **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)**, no que concerne ao conteúdo de usuário, decorrente do uso da plataforma da **SASI**, tem o direito de postar o conteúdo da sua aplicação, desde que não ofenda direitos de terceiros nem ofende lei aplicável, ou nos direitos de propriedade intelectual, de privacidade, personalidade, direitos autorais e etc.

5.7.2. A **SASI** pode, mas não tem a obrigação de monitorar, revisar ou editar o Conteúdo criado pelo **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)**. Em todos os casos, a **SASI** se reserva o direito de remover ou desabilitar o acesso a

qualquer conteúdo de **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)**, por qualquer motivo, incluindo conteúdo que, a critério exclusivo da **SASI**, viole os acordos. A **SASI** pode tomar estas ações sem notificações prévias para o **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** ou qualquer terceiro. Remover ou desabilitar o acesso ou conteúdo do **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** será de exclusivo critério da **SASI** e não promete remover ou desabilitar o acesso a qualquer conteúdo de usuário específico.

5.7.3. O **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** é unicamente e exclusivamente responsável pelo conteúdo criado na plataforma **SASI**. A **SASI** não é a responsável pelo conteúdo gerado na plataforma pelo **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** nem endossa qualquer opinião contida em qualquer conteúdo do usuário.

5.7.4. Você concorda que, caso alguém mova ação contra a **SASI** relacionada ao conteúdo de **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** que você postar, na medida do permitido pela lei local, você indenizará e manterá a **SASI** como indene por quaisquer danos, perdas e despesas de qualquer tipo (incluindo custos e honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de tal ação.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Sujeito a estes Termos, a **SASI** concede ao **USUÁRIO** uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar as funcionalidades e serviços contratados da **SASI** somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos nestes Termos.

6.2. Todos os direitos relativos à **SASI**, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da **SASI**, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pela **SASI** ("Direitos de Propriedade Intelectual"). É expressamente

proibida a utilização sem autorização de qualquer conteúdo ou marcas apresentadas na **SASI**.

6.3. Qualquer utilização dos Direitos de Propriedade Intelectual de titularidade da **SASI** só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização da **SASI**. O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direitos de Propriedade Intelectual.

6.4. O uso comercial da expressão “**SASI**”, e de palavras que se assemelham a estas, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas da **SASI** assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade da **SASI** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais nº 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002.

6.5. Ao acessar a **SASI**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da **SASI**, incluindo, mas sem limitação, os programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados por ou registrados em nome da **SASI**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na **SASI**.

6.6. O acesso ou uso do conteúdo e das funcionalidades e serviços da **SASI** não confere aos **USUÁRIOS** quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, imagens, ilustrações, dados e informações, dentre outras, que estejam ou estiveram disponíveis.

6.7. É vedada a utilização da **SASI** para quaisquer finalidades que contrariem estes Termos e a Política de Privacidade, bem como a reprodução, distribuição e

divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que a compõem, sem prévia e expressa autorização da **SASI**.

6.8. Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e expresso consentimento da **SASI** e somente nos limites permitidos.

6.8.1. Qualquer reutilização de material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da **SASI**.

6.8.2. A autorização conferida para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado.

6.9. Os **USUÁRIOS** assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial existentes na **SASI** ou de titularidade da **SASI**.

6.10. O envio por parte do **USUÁRIO** para a **SASI**, por meio dos canais de contato da **SASI**, de conteúdo que diga respeito a ideias para novos produtos, melhorias daqueles já existentes, campanhas publicitárias ou qualquer outra ação de marketing, implicará na autorização de uso do conteúdo pela **SASI**, ficando a critério exclusivo da **SASI** oferecer qualquer tipo de recompensa pecuniária ou compenjuridicção não financeira pelo que foi enviado, nada podendo o **USUÁRIO** reclamar neste sentido.

7. PROTEÇÃO DE DADOS

7.1. A **SASI** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados coletados na **SASI**, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos.

7.2. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

8. ATENDIMENTO

8.1. Quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos poderão ser enviadas à **SASI** por meio do formulário de contato disponível em: <https://sasi.com.br/ajuda/>, ou pelos telefones e demais meios de contato indicados nos sites e plataforma **SASI**.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. Em nenhuma situação a **SASI**, seus representantes legais, diretores, funcionários, parceiros, agentes, fornecedores, ou licenciados, serão responsabilizados por quaisquer danos diretos ou indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, danos materiais ou lucros cessantes, ou outras perdas monetárias e intangíveis, relacionadas a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do serviço, conteúdo, funcionalidades ou ferramentas da plataforma **SASI**, bem como pela incorreção ou inexatidão resultantes de quaisquer destes elementos: (i) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial das funcionalidades e serviços; (ii) danos e prejuízos que os usuários e ou terceiros possam experimentar em razão das informações inseridas pelo **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** na **SASI**; (iii) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência da aplicação de qualquer conduta sugerida pela análise do caso clínico; (iv) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência do uso da **SASI** em desconformidade com este Termo ou com a Política de Privacidade; ou incapacidade de acessar ou usar funcionalidades ou serviços; (v) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência do uso da plataforma em desconformidade com a lei, os costumes ou a ordem pública; (vi) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam

experimentar em decorrência de falhas na **SASI**, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do **USUÁRIO**; (vii) qualquer conteúdo ou conduta de qualquer terceiro na plataforma **SASI**.

10. EXCLUSÃO DE GARANTIAS

10.1. As funcionalidades de desenvolvimento da plataforma **SASI**, bem como dos demais serviços e funcionalidades da **SASI**, são por conta e risco do próprio **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)**. As funcionalidades e serviços são fornecidos no estado em que se encontram (“as is”), sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de infalibilidade.

10.2. A **SASI NÃO GARANTE** que a) o serviço funcionará ininterruptamente, disponível em qualquer hora ou local específico; b) quaisquer erros ou defeitos serão corrigidos imediatamente; ou c) os resultados do uso do serviço atenderão aos requisitos dos **USUÁRIOS**.

11. DESCRENCIAMENTO VOLUNTÁRIO E SANCIONATÓRIO

11.1. O **USUÁRIO** é livre para, a qualquer momento, solicitar seu descredenciamento voluntário da **SASI**.

11.1.1. O descredenciamento voluntário poderá ser solicitado por meio dos canais de atendimento **SASI** disponíveis no site ou pelo email juridico@sasi.com.br.

11.1.2. O atendimento **SASI** processará o pedido em até 15 (quinze dias), podendo este prazo ser prorrogado mediante fundada justificativa.

11.2. O descumprimento dos presentes Termos pelo **USUÁRIO** poderá ensejar, imediatamente e a exclusivo critério da **SASI**, o descredenciamento sancionatório do **USUÁRIO**, sem prejuízo de indenização por perdas e danos causados à **SASI**.

12. SUPORTE AO CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)

Para suporte ao cliente com questões relacionadas a conta e pagamento (Suporte ao Cliente), envie e-mail para a **SASI**. A **SASI** envidará todos os esforços razoáveis para responder a todas as consultas do suporte ao **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** dentro de um prazo razoável, sem prometer que as consultas de Suporte ao Cliente serão respondidas dentro de qualquer período de tempo determinado e/ou que seremos capazes de responder tais consultas.

Você também pode registrar uma reclamação na plataforma **SASI**, através do site www.sasi.com.br.

12.1. Ao aceitar estes Termos, o **USUÁRIO** reconhece que este Termo de Uso e a Política de Privacidade **SASI** preveem condições proporcionais, não existindo vícios ou defeitos que possam acarretar a sua nulidade, com destaque para a ausência de dolo, erro, fraude, simulação ou coação, inexistindo qualquer fato que possa ser configurado como estado de perigo ou de necessidade.

12.2. Ao navegar pela **SASI** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos presentes Termos que se encontram vigente na data de seu acesso. Por isso, o **USUÁRIO** deve se manter atualizado.

12.3. Os presentes Termos de Uso estão sujeitos a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, a **SASI** reserva a si o direito de modificá-los a qualquer tempo, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos **USUÁRIOS** verificá-lo sempre que efetuar o acesso na **SASI**.

12.3.1. A discordância com os novos Termos de Uso deverá ser imediatamente informada pelo **USUÁRIO** ao setor de atendimento da **SASI**.

12.3.2. A informação de discordância com os novos Termos de Uso pelo **USUÁRIO** poderá, a exclusivo critério da **SASI**, gerar o descredenciamento do **USUÁRIO**.

12.4. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

12.5. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

12.6. Estes Termos não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os **USUÁRIOS** e a **SASI**, inclusive, e sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. A **SASI** permanecerá uma entidade independente e autônoma.

12.7. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por telefone, e-mail, aplicativo de mensagem instantânea, SMS ou qualquer outra forma digital, virtual ou física relativas aos dados e informações fornecidas e cadastradas na **SASI** também será válida, eficaz e suficiente para a comunicação de qualquer assunto que se refira às funcionalidades e aos serviços prestados pela **SASI**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas eventuais disposições expressamente diversas previstas nestes Termos.

12.8. A **SASI** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

13. GLOSSÁRIO

13.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

13.1.1. **SASI**: Ambiente virtual de soluções tecnológicas da **SASI** de oferta de serviços para a atração e fidelização de usuários.

13.1.2. **USUÁRIOS:** Pessoas que acessam o ambiente virtual da **SASI** ou interagem com as funcionalidades e serviços oferecidos pela **SASI**.

15. CESSÃO

15.1. A **SASI** pode ceder os contratos e quaisquer direitos da sua plataforma, no todo ou em parte. A **SASI** pode delegar quaisquer obrigações para outra coligada a Holding **SASI**. O **CLIENTE (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais)** não poderá ceder ao presente, no todo ou em parte, nem transferir ou sublicenciar seus direitos ao abrigo do contrato, a qualquer terceiro.

14. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

14.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Agradecemos pela sua atenção, e seja bem-vindo(a) à SASI!

Última atualização: 28/09/2026.

ANEXO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Este Anexo de Tratamento de Dados Pessoais (“Anexo”) é parte do **Termo e Condições Gerais de Uso da SASI (“Termo de Uso”)** e regula as obrigações da **SASI** e da UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais, quanto ao tratamento de dados pessoais dos usuários.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, serão adotadas as seguintes definições em adição às definições do Termo Geral:

a. **CONTROLADOR:** Pessoa física ou jurídica, que contrata a tecnologia da **SASI** e a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais dos seus usuários - UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais.

b. **OPERADOR:** A **SASI**, que realiza o tratamento de dados pessoais dos usuários em nome do controlador.

c. **DADOS PESSOAIS:** Dados relacionados ao **CLIENTE** (UGPE - Unidade Gestora de Projetos Especiais) e usuário final, pessoa natural, identificada ou identificável, e tratados pela **SASI** em nome do **CLIENTE** ou em conexão com o Termo de Uso.

d. **INCIDENTE DE SEGURANÇA OU VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** Qualquer situação, acidental, intencional ou ilícita, que provoque, em relação aos Dados Pessoais, a destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou acesso a Terceiros.

e. **LGPD:** Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados e suas alterações posteriores.

f. SERVIÇOS: Plataforma **SASI**, que trata dados pessoais de usuários em nome do CLIENTE, conforme previsto no Termo de Uso e na Política de Privacidade.

g. Os termos “Bases Legais”, “Titular de Dados Pessoais”, “Tratamento” e “Autoridade Nacional de Proteção de Dados” devem ser interpretados conforme previsto na LGPD.

2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.1. A **SASI** e o CLIENTE deverão cumprir todas as leis e regulamentos que versem sobre proteção de dados pessoais, vigentes no Brasil, incluindo, mas não se limitando ao Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados.

2.2. A Operadora deverá tratar apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para a prestação dos SERVIÇOS e de acordo com as finalidades estabelecidas em sua Política de Privacidade, evitando tratar quaisquer Dados Pessoais de usuários que não tenham sido previamente autorizados pelo Controlador.

3. CONTROLE DE ACESSO

3.1. O Operador deverá tomar todas as medidas necessárias para garantir a confiabilidade de qualquer funcionário que possa acessar os Dados Pessoais, garantindo que o acesso seja estritamente necessário e limitado àqueles indivíduos que precisem acessar os Dados Pessoais para prestação dos Serviços, conforme disposição dos Termos de Uso, e para cumprimento de obrigações legais, garantindo que todos esses funcionários estejam sujeitos a Termos de Confidencialidade.

4. SEGURANÇA

4.1. O Operador deverá implementar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados ou

de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

4.2. Ao avaliar o nível apropriado de segurança, o Operador deverá levar em conta a natureza, o escopo, o contexto, as finalidades e os riscos apresentados pelo Tratamento dos Dados Pessoais, em particular o risco de uma violação de Dados Pessoais.

5. INCIDENTES COM DADOS PESSOAIS

5.1. O Operador notificará o Controlador, sem demora injustificada, assim que tomar conhecimento de um Incidente de Segurança com Dados Pessoais relacionado aos Serviços prestados ao Controlador, fornecendo ao Controlador informações suficientes para permitir que este cumpra com qualquer obrigação de relatar ou informar os Titulares dos Dados Pessoais da violação de dados, de acordo com a LGPD.

5.2. O Operador deverá cooperar com o Controlador e tomar medidas razoáveis, conforme as instruções do Controlador, para ajudar na investigação, mitigação e correção de eventuais violações de Dados Pessoais.

6. DIREITOS DOS TITULARES

6.1. O Controlador deverá ter canal de comunicação com os usuários para garantir a resposta ao pedido de exercício dos direitos dos titulares de Dados Pessoais e, para tanto, deverá notificar o Operador para que tome as medidas necessárias ao seu cumprimento, conforme orientação do Controlador e de acordo com a determinação da LGPD.

6.2. O Operador deverá auxiliar o Controlador na implementação de procedimentos técnicos e organizacionais, razoáveis, para o cumprimento das obrigações do Controlador na resposta das solicitações para exercício de direitos pelos Titulares de Dados Pessoais, de acordo com a determinação da LGPD.

6.3. O Operador deverá notificar o Controlador caso receba uma solicitação de um usuário para o exercício de seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, cabendo ao Controlador avaliar a pertinência do pedido e dar as instruções ao Operador para o seu cumprimento.

6.4. O Operador não deverá responder solicitação de exercício de direitos pelos usuários, exceto em atendimento a notificação e instruções do Controlador ou conforme obrigações legais às quais o Operador esteja sujeito. Nesse caso, o Operador, na medida do permitido pelas Leis Aplicáveis, informará o Controlador sobre esse requisito legal antes de responder a solicitação do usuário.

7. ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

7.1. Ao término da prestação dos Serviços, o Operador deverá interromper o tratamento de Dados Pessoais dos Usuários ou por eles inseridos na plataforma no prazo de até 60 (sessenta) dias, a contar da data do encerramento da assinatura do Controlador, e eliminar todos os Dados Pessoais e cópias porventura existentes.

7.2. O Operador notificará o Controlador sobre o cumprimento desta obrigação.

7.3. Caso o Operador precise manter os Dados Pessoais para o cumprimento de quaisquer obrigação legal ou regulatória, deverá informar ao Controlador as razões pelas quais manterá os referidos dados.

8. TRANSPARÊNCIA

8.1 O Controlador e o Operador deverão adotar medidas para garantia da transparência no tratamento dos Dados Pessoais, informando quais dados são coletados, como são utilizados, com quem são compartilhados, onde são armazenados e as medidas de segurança empregadas conforme disposição das normas e regulamentos de proteção de dados vigentes.

8.2 O Controlador deverá disponibilizar informações em suas políticas de privacidade sobre a utilização de Dados Pessoais pelo Operador.

9. AVISOS E NOTIFICAÇÕES

9.1 Todos os avisos e comunicações fornecidos conforme disposições deste Anexo deverão ser por escrito e poderão ser entregues pessoalmente, enviados por correio ou através de comunicações eletrônicas, como e-mail, mediante comprovação.